

# Политика конфиденциальности информации (Политика обработки информации о пользователях сайта)

г. Москва

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и информации о пользователях (далее – Политика) составлена в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – данные), которые ООО «Арто» (далее – Оператор) может получить от субъекта персональных данных- пользователя сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им сайта <https://www.aesthetica.ru/> (далее как «Сайт»).

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

## 2. Термины и принятые сокращения

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).  
**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Оператор** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператором является Общество с ограниченной ответственностью "Арто " (ОГРН 1147746362092, ИНН 7709951030, адрес юридического лица: 105062, г. Москва, Подсосенский переулок дом 3) .

**Сайт Оператора** (далее- Сайт) - <https://www.aesthetica.ru>

**Пользователь** - физическое лицо (субъект персональных данных), пользователь сети Интернет, использующий Сайт и сервисы Оператора в собственных целях, а также иное физическое лицо, в интересах которого действует этот пользователь.

### **3. Информация Пользователей, которую может получать и обрабатывать Оператор**

3.1. В соответствии с настоящей Политикой к информации о Пользователях Сайта Оператора относятся:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или через третье лицо:

- при авторизации или регистрации на Сайте Оператора, в связи с заполнением формы обратной связи на сайте;

- в процессе использования Сайта Оператора,

- при коммуникации с Оператором.

3.1.2. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе Пользователя к Сайту Оператора;

3.1.3. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту Оператора и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies);

3.1.4. Информация о геолокации, в случае реализации соответствующих технологий на Сайте Оператора и установлении соответствующих настроек Пользователем в браузере и/или при использовании мобильного приложения (программы для ЭВМ);

3.2. За исключением случаев идентификации Пользователей по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ и применимыми соглашениями Оператора с Пользователем, Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

### **4. Обработка персональных данных**

#### **4.1. Получение персональных данных.**

4.1.1. Все персональные данные следует получать от самого субъекта. Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то от него должно быть получено согласие.

4.1.2. Оператор для осуществления своей деятельности на Сайте и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные Пользователя, предоставленные при авторизации на Сайте, а также при использовании сервисов, форм связи, размещенных на Сайте.

4.2. Пользователь дает Оператору согласие на обработку персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящей Политики, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных ведется: – с использованием средств автоматизации. Оператором не ведется обработка персональных данных Пользователей Сайта на бумажных носителях информации.

4.3. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Пользователя Сайта:

фамилия, имя, отчество;

адрес электронной почты;

номера контактных телефонов;

возраст, антропометрические данные;

сведения о почтовом клиенте;

сведения об используемом браузере;

сведения о переходах по ссылкам в электронных письмах;

сведения о месторасположении;

сведения об IP-адресах, с которых пользователь открывает электронное письмо.

Персональные данные не являются общедоступными.

4.4. Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4.5. Оператор, помимо сбора персональных данных, может также собирать обезличенные данные Пользователей (в том числе, но не ограничиваясь: файлы cookie, ID Личного кабинета Пользователя). Указанные обезличенные и агрегированные данные Пользователей собираются в целях улучшения Сайта, проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, связанных с

предоставлением своих персонифицированных услуг, либо услуг третьих лиц. Оператор может обмениваться с третьими лицами обезличенными данными пользователя, без получения предварительного отдельного согласия Пользователя в вышеуказанных целях.

4.6. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам в целях оказания услуг либо в иных целях, предусмотренных согласием на обработку данных.

4.7. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность — биометрические персональные данные, — могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

#### 4.9. Цели обработки персональных данных:

- организация и осуществление комплекса мероприятий включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию; осуществление дистанционного взаимодействия клиники с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта в сети «Интернет»;

- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении Общества, а также продвижение услуг Общества;

- информирование пользователей в доступной форме об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации;

- для связи с пользователем, в связи с заполнением формы обратной связи на сайте, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, обработки, согласования времени консультации, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

- для заключения и исполнения соглашений Пользователя с Оператором, в том числе в целях проведения идентификации Пользователя, создания учетных записей Пользователя, использования Пользователем иных сервисов Оператора;

- улучшения качества Сайта Оператора, удобства их использования, разработки новых сервисов Оператора, предложения Пользователю персонализированных сервисов Оператора; для предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

- проведения маркетинговых акций, в том числе в целях распространения Пользователю предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией поощрений; распространения Пользователю рекламно-информационных материалов как в отношении товаров (работ, услуг) Оператора, так и в отношении товаров (работ, услуг) третьих лиц по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователя;

- выявления и (или) предотвращения условий, способствующих использованию Сайта Оператора в противоправных или запрещенных правилами соответствующих Сервисов Оператора целях.

- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь Сайта, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем; идентификации субъекта персональных данных как стороны по договору;

#### 4.10. Хранение персональных данных, сроки.

4.10.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение.

4.10.2. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

4.10.3. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональных данных, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

4.10.4. Оператор осуществляет сбор и хранение только той информации, которая необходима для предоставления сервисов Оператора на Сайте, исполнения соглашений с Пользователями, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное получение и хранение определенной информации.

4.10.5. Сроки хранения персональных данных пользователей на Сайте вводятся в действие с момента предоставления пользователем своих персональных данных и согласия на их обработку путём принятия (акцепта) Пользовательского соглашения и действуют до момента прекращения необходимости в достижении целей обработки, указанных в настоящей Политике или отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных.

#### 4.11. Передача персональных данных.

4.11.1 Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

Субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия;

Передача предусмотрена заключенным между сторонами договором, российским или иным применимым законодательством.

4.11.2. По мотивированному запросу уполномоченного органа и, согласно действующему законодательству, персональные данные субъекта без его согласия могут быть переданы:

в связи с осуществлением правосудия в судебные органы;

в органы полиции, федеральной службы безопасности, прокуратуры, следственного комитета;

в иные уполномоченные действующим законодательством и применимыми нормами права органы и организации в случаях, установленных в нормативно-правовых актах, обязательных для исполнения оператором.

4.11.3. Перечень гос. органов и лиц, которым могут передаваться персональные данные:

– Пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях); налоговые органы РФ (на законных основаниях); Фонд социального страхования РФ (на законных основаниях); территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях); страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на законных основаниях); органы МВД России в случаях, установленных законодательством;

4.11.4. Оператор или иные лица, информация о которых представлена на данном сайте, вправе осуществлять рассылку информационных и рекламных сообщений с согласия посетителя. Данные сообщения не являются офертой, носят исключительно ознакомительный или рекламный характер. Если посетитель не желает более получать рекламные или информационные сообщения, он имеет право отказаться от получения такой рассылки, направив администратору веб-сайта отказ от сообщений рекламного-информационного характера по электронной почте/на адрес, размещенный на веб-сайте, в произвольной форме.

4.11.5. Передача персональных данных медицинского персонала клиник может осуществляться путем их распространения на Сайте в целях информирования пользователей о медицинских работниках клиник, об уровне их образования и об их квалификации.

На Сайте могут распространяться информация о врачах: цветное цифровое фотографическое изображение, фамилия, имя, отчество, дата рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Согласие на распространение персональных данных оператор должен оформлять отдельно от иных согласий субъекта на обработку его персональных данных. Перед оформлением такого согласия оператор обязан обеспечить субъекту возможность определить перечень персональных данных по каждой из категории, указанной в этом согласии.

4.11.6. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных.

### **5. Защита персональных данных**

5.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

5.2. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

5.2.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний

контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных.

5.2.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке на Сайте и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

5.2.3. Разработка политик в отношении обработки и защиты персональных данных.

5.2.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым на Сайте, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными.

5.2.5. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

5.2.6. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.

5.2.7. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

5.2.8. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

5.2.9. Регистрация и учет действий пользователей Сайта;

5.2.10. Недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование.

## **6. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора**

### **6.1. Основные права субъекта персональных данных.**

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

6.2. Пользователь имеет право на редактирование, уточнение или исправление обрабатываемых персональных данных при условии соблюдения требований настоящих условий. Удаление персональных данных происходит в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса Пользователя и может повлечь невозможность использования последним учетной записи.

6.3. Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о Пользователях в результате указанного распространения, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о Пользователях.

### **6.4. Обязанности Оператора.**

Оператор обязан:

- при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
- при отказе в предоставлении персональных данных субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

– принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

– давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

## **7. Использование информации, хранящейся на стороне браузера**

7.1. Оператор в праве использовать информацию, хранящуюся на стороне браузера, в соответствии с целями, определенными настоящей Политикой, для определения уникального идентификатора доступа пользователя к Сайту, для следующих целей:

7.1.1 Поддержки функционирования ресурсов, требующих использования информации, хранящейся на стороне браузера;

7.1.2. Показа рекламы для целевой аудитории

7.1.3. Измерения размеров аудиторий сайтов, их объединений и пересечений;

7.1.4. Определения статистических информационных предпочтений пользователей при доступе к различным сервисам Сайта Оператора;

7.1.5. Определения в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости сайта с социометрическими данными о Пользователях Оператора.

7.2. Путем настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность запретить использование информации, хранящейся в браузере, на своем компьютере (мобильном устройстве), однако это может привести к частичной или полной потере функциональности Сайта Оператора.

## **8. Доступ к сервисам и интернет-ресурсам третьих лиц**

8.1. Доступ Пользователя к Сайту Оператора может вызывать обращение на сервисы и интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики.

8.2. При переходе Пользователей со страниц Сайта Оператора на страницы сервисов и интернет-ресурсов третьих лиц Пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих сервисов и интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав пользователей в связи с ее использованием.

## **9. Обращения пользователей**

9.1. Оператор рассматривает обращения, связанные с настоящей Политикой, включая запросы Пользователей относительно использования их персональных данных, с помощью формы обратной связи.

9.2. Срок ответа на поступившие обращения составляет 30 (тридцать) рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения не рассматриваются. Вся корреспонденция, направленная Пользователями в адрес Оператора (письма в обычной или электронной форме) воспринимаются Оператором как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

## Договор возмездного оказания стоматологических услуг

г.Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Арто», именуемое в дальнейшем **Исполнитель, Клиника**, свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серия 77 № 015159335 от 4 апреля 2014 г. Выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №46 по г. Москве, ОГРН 1147746362092, ИНН 7709951030, в лице Генерального директора Манукян Артавазда Генриковича, действующего на основании Устава, лицензия № ЛО 77-01-009668 от 27 января 2015 года на осуществление медицинской деятельности: **при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.**; выдана Департаментом здравоохранения города Москвы; и пациент (ка) \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем **Потребитель (Заказчик)** с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор (далее по тексту **Договор**) о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

Настоящий договор определяет порядок и условия оказания платных стоматологических услуг:

1.1. **Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных стоматологических услуг на возмездной основе** по поручению Потребителя (Заказчика) за счет его личных средств, средств юридических лиц (Заказчика) или иных средств на основании договора, с учетом медицинских показаний и в соответствии с перечнем услуг Исполнителя по оказанию стоматологической помощи (комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение стоматологических заболеваний), отвечающих требованиям к профессиональной медицинской деятельности: юридическим, профессиональным и этическим, а также основанной на использовании медицинских изделий, разрешенных к применению на территории Российской Федерации, в определенном порядке и условиях по правилам, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. № 1006, а **Потребитель (Заказчик) обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых стоматологических услуг.**

1.2. Настоящий договор подписывается Сторонами при полной информированности Потребителя (Заказчика) о возможности получения бесплатной медицинской помощи в объеме программы государственных гарантий в других лечебно-профилактических учреждениях.

### 2. Права и обязанности сторон

#### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. по согласованию с Потребителем (Заказчиком) назначить для проведения обследования и лечения компетентного специалиста (далее по тексту «врача») и получить от Потребителя (Заказчика) согласие на обработку персональных данных (Приложение к договору № 1), Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (Приложение к договору № 2);

2.1.2. определить комплекс лечебных мероприятий, необходимых для достижения положительных результатов лечения в определенный врачом срок, далее по тексту «план

лечения» (Приложение к договору № 3) и исчерпывающе проинформировать Потребителя (Заказчика) о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, преимуществах и недостатках различных планов лечения и их предполагаемую стоимость;

2.1.3. отразить результаты обследования, предварительный диагноз, возможные планы лечения в медицинской карте стоматологического больного (форма №043-у, № 043-1/у - далее по тексту «медицинская карта»);

2.1.4. определить Потребителю (Заказчику) примерные сроки выполнения различных планов лечения;

2.1.5. в соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, внесенным в медицинскую карту Потребителя, осуществить качественное лечение;

2.1.6. использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные на территории РФ с соблюдением предъявляемых к ним требований согласно медицинским стандартам;

2.1.7. в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача обеспечить лечение другим специалистом с согласия Потребителя или перенести дату лечения на другое согласованное сторонами время;

2.1.8. соблюдать правила медицинской этики во взаимоотношениях с Потребителем, а также врачебную тайну;

2.1.9. предоставить гарантию на оказанные в Клинике услуги на срок, определенный в Положении о гарантийных обязательствах на оказанные стоматологические услуги в ООО «Арто» (Приложение №4). В случаях, когда Исполнитель осуществляет лечение зубов, которые лечились ранее в других клиниках, вопрос о гарантиях и сроках службы решается индивидуально;

## **2.2. Потребитель (Заказчик) обязан:**

2.2.1. соблюдать правила поведения пациентов в медицинской организации;

2.2.2. информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях (гепатиты, ВИЧ-инфицирование, СПИД, гипертоническая болезнь, стенокардия, инфаркт миокарда, инсульт, онкологические заболевания, химиотерапевтическая и лучевая терапия, сахарный диабет, аллергические реакции, повышенная кровоточивость, хронический алкоголизм, заболевания крови и иных);

2.2.3. выполнять все рекомендации лечащего врача и медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

2.2.4. являться на лечение в установленное время, согласованное с врачом;

2.2.5. соблюдать гигиену полости рта;

2.2.6. являться на назначенные профилактические осмотры не реже чем 1 раз в 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен в медицинской карте;

2.2.7. производить оплату медицинских услуг по расценкам, с которыми Заказчик ознакомился перед заключением настоящего договора;

2.2.8. заявлять об обнаружении недостатков при принятии выполненной работы, ее отдельного этапа или в ходе выполнения работы, в противном случае работа считается выполненной надлежащим образом. При невозможности обнаружить недостаток при принятии выполненной работы, в течение гарантийного срока Заказчик вправе предъявлять требования, связанные с ее недостатками;

2.2.9. при появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между сеансами лечения немедленно извещать лечащего врача или дежурного администратора, либо посетить клинику для оказания помощи;

2.2.10. в случае невозможности явки на лечение или контрольный осмотр в назначенное лечащим врачом время предупредить об этом врача не менее чем за сутки.

2.2.11. при невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, возникшей по вине Потребителя (Заказчика), оплатить фактически оказанные услуги или

затраты Исполнителя в полном объеме;

2.2.12. ознакомиться и подписать применимые Приложения к настоящему договору в соответствии с определенными сторонами ходом лечения, или, в случае отказа от предложенного стоматологического лечения, отказ от медицинского вмешательства.

### **2.3. Права Потребителя (Заказчика):**

2.3.1. получать бесплатную и достоверную информацию об условиях предоставления платных услуг, а также о квалификации и сертификации специалистов;

2.3.2. выбор лечащего врача, с учетом его (врача) согласия, в том числе выбор другого врача, взамен ранее выполнявшего лечение;

2.3.3 выбирать по своему усмотрению план лечения, если врачом определено несколько вариантов плана лечения, предварительно ознакомившись с результатами обследования, диагнозом, методами лечения, связанным с ними риске, преимуществами и недостатками различных планов лечения, возможными осложнениями;

2.3.4. проведение по его просьбе консилиума и консультаций другими специалистами Исполнителя;

2.3.5. отказаться от медицинского вмешательства в случае несогласия с выбранным планом лечения, что фиксируется документально в отказе от лечения;

2.3.6. при наличии обоснованных претензий к качеству и срокам предоставляемой услуги требовать от Исполнителя уменьшения стоимости предоставленной услуги, исполнения ее другим специалистом, либо расторжения Договора и возмещения убытков (в размере стоимости услуги).

### **2.4. Права Исполнителя:**

2.4.1. требовать у Потребителя (Заказчика) сведения и документы (в случаях предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимые для эффективного лечения;

2.4.2. в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, Исполнитель вправе с согласия Потребителя (Заказчика) назначить другого врача для проведения лечения;

2.4.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии у Потребителя медицинских противопоказаний или, если могут возникнуть нежелательные последствия, а также в случае нахождения Потребителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.4.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор при наличии одного из следующих обстоятельств:

- при несоблюдении Потребителем требований и рекомендаций лечащего врача в период лечения, исключающем возможность исполнения возложенных на Исполнителя обязанностей по Договору;

- при неоднократном опоздании на прием и (или) при неявке на очередной сеанс лечения в течение более 30 (тридцати) дней от назначенной лечащим врачом даты и (или) при неявке 2 и более раза на назначенный сеанс лечения.

## **3. Общие положения**

3.1. Потребитель (Заказчик) соглашается с тем, что стоимость медицинских услуг, согласованная с ним после осмотра и отражённая в Приложении № 3 к настоящему Договору, является предварительной и не включает стоимость лечения скрытых патологий, которые могут быть обнаружены в процессе лечения. Точная стоимость определяется после завершения лечения;

3.2. Потребитель (Заказчик) подтверждает, что ознакомлен с преискурантом Клиники до подписания Договора.

3.3. Стороны соглашаются с тем, что личная подпись Потребителя (Заказчика) об ознакомлении с записями врача в медицинской карте одновременно является его согласием с предложенной Исполнителем кандидатурой врача, методами и сроками выполнения плана лечения, качеством лечебных мероприятий, а также подтверждением полного взаимопонимания между врачом и Потребителем (Заказчиком) на момент подписи.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты**

4.1. Перечень и стоимость услуг Исполнителя определяется по прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оказания услуг;

4.2. Оплата медицинской услуги производится наличными в кассу Исполнителя или перечислением на расчетный счет Исполнителя после оказания медицинской услуги. В случае безналичного расчета, в графе «назначение платежа» указывается «оплата услуг по Договору, наименование, номер и дата Договора»;

4.3. Заказчик оплачивает стоматологические услуги по расценкам, действующим на момент оплаты услуг;

4.4. Заказчик оплачивает полученные услуги после завершения каждого сеанса лечения, если для отдельных видов медицинских услуг настоящим Договором не предусмотрено иное;

4.5. Заказчик оплачивает услуги после каждого приёма у врача в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта. Оплата хирургических манипуляций производится в размере 100% стоимости в день проведения манипуляций. Оплата ортопедического лечения (зубного протезирования) производится двумя частями: 70% стоимости оплачивается после проведения первого клинического этапа (препарирования, снятия оттиска), еще 30 % по завершению лечения. Оплата ортодонтического лечения производится в размере 100% перед началом лечения. Оплата производится наличными рублями в кассу Клиники либо безналичным платежом по терминалу.

#### **5. Срок действия и порядок расторжения договора**

5.1 Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами договорных обязательств;

5.2. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон с составлением Акта о расторжении Договора.

5.3. Если после расторжения Договора Потребитель (Заказчик) желает продолжить лечение, Стороны заключают новый договор возмездного оказания стоматологических услуг.

#### **6. Ответственность сторон**

6.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг;

6.2. В случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи Заказчик имеет право на возмещение ущерба в соответствии с действующим законодательством;

6.3. Потребитель (Заказчик) несет ответственность за достоверность предоставленной информации, выполнение рекомендаций врача, своевременную оплату предоставленных услуг, а также за результат услуг, предоставленных по его настоянию;

**6.4. Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем (Заказчиком), а Потребитель (Заказчик) теряет право на бесплатное гарантийное обслуживание в случаях:**

6.4.1. нарушения Потребителем (Заказчиком) обязательств по настоящему Договору;

6.4.2. если план лечения не выполнен по причине неявки Потребителя или его отказа продолжить лечение;

6.4.3. возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, не отмечавшихся ранее;

6.4.4. возникновения осложнений, связанных с наличием заболеваний, сведения о которых не были сообщены Исполнителю;

6.4.5. переделок и исправления работ в другом лечебном учреждении;

6.4.6. ремонта и исправления работы самим пациентом;

6.4.7. прекращения лечения по инициативе Потребителя (Заказчика);

6.4.8. истечения срока гарантии по услуге;

6.4.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за нарушение сроков исполнения обязательств, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Заказчика на прием к лечащему врачу, либо невыполнение в назначенные врачом сроки

необходимых обследований, либо специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно. Нарушение сроков исполнения медицинских услуг и его причины указываются в медицинской карте.

#### **7.Дополнительные условия**

7.1. Возможные споры, возникающие в связи с настоящим Договором, стороны будут решать путем переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются главным врачом Исполнителя или его заместителем в присутствии Потребителя (Заказчика) с составлением консультативного заключения. В случае не достижения Сторонами согласия - в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

7.2. Медицинская карта пациента хранится у Исполнителя. Медицинская карта на руки не выдается, RVG-снимки на руки не выдаются. В случае необходимости выдается выписка из медицинской карты.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право комплексного контроля качества предоставляемых услуг;

7.4. Все изменения и дополнения к договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами;

7.5. Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу;

7.6. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**Исполнитель:**

**ООО «Арто»**

**Юр. адрес:** Москва, Подсосенский переулок дом 3

**Факт. Адрес:** Москва, Подсосенский переулок дом 3

**Тел. 8(499)4111717**

**ИНН 7709951030**

**КПП 770901001**

**ОКПО 18283145**

**ОГРН 1147746362092**

**р/с 40702810838000027906**

**В ПАО Сбербанк РОССИИ**

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_/А.Г. Манукян/  
подпись

М.П.

**Потребитель (Заказчик):**

**ФИО**

**Паспорт**

**серия №**

**Выдан**

**Адрес регистрации:**

**Телефон моб:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись / расшифровка

# Договор возмездного оказания стоматологических услуг

## Московская область, д. Барвиха \_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью «Аведа», именуемое в дальнейшем **Исполнитель, Клиника**, свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серия 77 № 017870336 от 25 июля 2016 г. Выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №46 по г. Москве, ОГРН 1167746695467, ИНН 7702404110, в лице Генерального директора Баракиной Наталии Валерьевны, действующей на основании Устава, лицензия № ЛО 50 01 012239 от 17 сентября 2020 года на осуществление медицинской деятельности: **при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по :анестезиологии и реаниматологии, рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической ;** выдана Министерством здравоохранения Московской области; и пациент (ка) \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем **Потребитель (Заказчик)** с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор (далее по тексту **Договор**) о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

Настоящий договор определяет порядок и условия оказания платных стоматологических услуг:

1.1. **Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных стоматологических услуг на возмездной основе** по поручению Потребителя (Заказчика) за счет его личных средств, средств юридических лиц (Заказчика) или иных средств на основании договора, с учетом медицинских показаний и в соответствии с перечнем услуг Исполнителя по оказанию стоматологической помощи (комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение стоматологических заболеваний), отвечающих требованиям к профессиональной медицинской деятельности: юридическим, профессиональным и этическим, а также основанной на использовании медицинских изделий, разрешенных к применению на территории Российской Федерации, в определенном порядке и условиях по правилам, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. № 1006, а **Потребитель (Заказчик) обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых стоматологических услуг.**

1.2. Настоящий договор подписывается Сторонами при полной информированности Потребителя (Заказчика) о возможности получения бесплатной медицинской помощи в объеме программы государственных гарантий в других лечебно-профилактических учреждениях.

### 2. Права и обязанности сторон

#### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. по согласованию с Потребителем (Заказчиком) назначить для проведения обследования и лечения компетентного специалиста (далее по тексту «врача») и получить от Потребителя (Заказчика) согласие на обработку персональных данных (Приложение к договору № 1), Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (Приложение к договору № 2);

2.1.2. определить комплекс лечебных мероприятий, необходимых для достижения положительных результатов лечения в определенный врачом срок, далее по тексту «план лечения» (Приложение к договору № 3) и исчерпывающе проинформировать Потребителя

(Заказчика) о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, преимуществах и недостатках различных планов лечения и их предполагаемую стоимость;

2.1.3. отразить результаты обследования, предварительный диагноз, возможные планы лечения в медицинской карте стоматологического больного (форма №043-у, № 043-1/у - далее по тексту «медицинская карта»);

2.1.4. определить Потребителю (Заказчику) примерные сроки выполнения различных планов лечения;

2.1.5. в соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, внесенным в медицинскую карту Потребителя, осуществить качественное лечение;

2.1.6. использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные на территории РФ с соблюдением предъявляемых к ним требований согласно медицинским стандартам;

2.1.7. в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача обеспечить лечение другим специалистом с согласия Потребителя или перенести дату лечения на другое согласованное сторонами время;

2.1.8. соблюдать правила медицинской этики во взаимоотношениях с Потребителем, а также врачебную тайну;

2.1.9. предоставить гарантию на оказанные в Клинике услуги на срок, определенный в Положении о гарантийных обязательствах на оказанные стоматологические услуги в ООО «Аведа» (Приложение №4). В случаях, когда Исполнитель осуществляет лечение зубов, которые лечились ранее в других клиниках, вопрос о гарантиях и сроках службы решается индивидуально;

## **2.2. Потребитель (Заказчик) обязан:**

2.2.1. соблюдать правила поведения пациентов в медицинской организации;

2.2.2. информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях (гепатиты, ВИЧ-инфицирование, СПИД, гипертоническая болезнь, стенокардия, инфаркт миокарда, инсульт, онкологические заболевания, химиотерапевтическая и лучевая терапия, сахарный диабет, аллергические реакции, повышенная кровоточивость, хронический алкоголизм, заболевания крови и иных);

2.2.3. выполнять все рекомендации лечащего врача и медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

2.2.4. являться на лечение в установленное время, согласованное с врачом;

2.2.5. соблюдать гигиену полости рта;

2.2.6. являться на назначенные профилактические осмотры не реже чем 1 раз в 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен в медицинской карте;

2.2.7. производить оплату медицинских услуг по расценкам, с которыми Заказчик ознакомился перед заключением настоящего договора;

2.2.8. заявлять об обнаружении недостатков при принятии выполненной работы, ее отдельного этапа или в ходе выполнения работы, в противном случае работа считается выполненной надлежащим образом. При невозможности обнаружить недостаток при принятии выполненной работы, в течение гарантийного срока Заказчик вправе предъявлять требования, связанные с ее недостатками;

2.2.9. при появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между сеансами лечения немедленно извещать лечащего врача или дежурного администратора, либо посетить клинику для оказания помощи;

2.2.10. в случае невозможности явки на лечение или контрольный осмотр в назначенное лечащим врачом время предупредить об этом врача не менее чем за сутки.

2.2.11. при невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, возникшей по вине Потребителя (Заказчика), оплатить фактически оказанные услуги или

затраты Исполнителя в полном объеме;

2.2.12. ознакомиться и подписать применимые Приложения к настоящему договору в соответствии с определенными сторонами ходом лечения, или, в случае отказа от предложенного стоматологического лечения, отказ от медицинского вмешательства.

### **2.3. Права Потребителя (Заказчика):**

2.3.1. получать бесплатную и достоверную информацию об условиях предоставления платных услуг, а также о квалификации и сертификации специалистов;

2.3.2. выбор лечащего врача, с учетом его (врача) согласия, в том числе выбор другого врача, взамен ранее выполнявшего лечение;

2.3.3. выбирать по своему усмотрению план лечения, если врачом определено несколько вариантов плана лечения, предварительно ознакомившись с результатами обследования, диагнозом, методами лечения, связанным с ними риске, преимуществами и недостатками различных планов лечения, возможными осложнениями;

2.3.4. проведение по его просьбе консилиума и консультаций другими специалистами Исполнителя;

2.3.5. отказаться от медицинского вмешательства в случае несогласия с выбранным планом лечения, что фиксируется документально в отказе от лечения;

2.3.6. при наличии обоснованных претензий к качеству и срокам предоставляемой услуги требовать от Исполнителя уменьшения стоимости предоставленной услуги, исполнения ее другим специалистом, либо расторжения Договора и возмещения убытков (в размере стоимости услуги).

### **2.4. Права Исполнителя:**

2.4.1. требовать у Потребителя (Заказчика) сведения и документы (в случаях предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимые для эффективного лечения;

2.4.2. в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, Исполнитель вправе с согласия Потребителя (Заказчика) назначить другого врача для проведения лечения;

2.4.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии у Потребителя медицинских противопоказаний или, если могут возникнуть нежелательные последствия, а также в случае нахождения Потребителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.4.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор при наличии одного из следующих обстоятельств:

- при несоблюдении Потребителем требований и рекомендаций лечащего врача в период лечения, исключающем возможность исполнения возложенных на Исполнителя обязанностей по Договору;

- при неоднократном опоздании на прием и (или) при неявке на очередной сеанс лечения в течение более 30 (тридцати) дней от назначенной лечащим врачом даты и (или) при неявке 2 и более раза на назначенный сеанс лечения.

## **3. Общие положения**

3.1. Потребитель (Заказчик) соглашается с тем, что стоимость медицинских услуг, согласованная с ним после осмотра и отражённая в Приложении № 3 к настоящему Договору, является предварительной и не включает стоимость лечения скрытых патологий, которые могут быть обнаружены в процессе лечения. Точная стоимость определяется после завершения лечения;

3.2. Потребитель (Заказчик) подтверждает, что ознакомлен с преискурантом Клиники до подписания Договора.

3.3. Стороны соглашаются с тем, что личная подпись Потребителя (Заказчика) об ознакомлении с записями врача в медицинской карте одновременно является его согласием с предложенной Исполнителем кандидатурой врача, методами и сроками выполнения плана лечения, качеством лечебных мероприятий, а также подтверждением полного

взаимопонимания между врачом и Потребителем (Заказчиком) на момент подписи.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты**

4.1. Перечень и стоимость услуг Исполнителя определяется по прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оказания услуг;

4.2. Оплата медицинской услуги производится наличными в кассу Исполнителя или перечислением на расчетный счет Исполнителя после оказания медицинской услуги. В случае безналичного расчета, в графе «назначение платежа» указывается «оплата услуг по Договору, наименование, номер и дата Договора»;

4.3. Заказчик оплачивает стоматологические услуги по расценкам, действующим на момент оплаты услуг;

4.4. Заказчик оплачивает полученные услуги после завершения каждого сеанса лечения, если для отдельных видов медицинских услуг настоящим Договором не предусмотрено иное;

4.5. Заказчик оплачивает 70 % (семьдесят процентов) стоимости ортопедических услуг после заключения договора, а остальную сумму - по утвержденной смете к моменту завершения работы;

4.6. Заказчик оплачивает 100 % (сто процентов) стоимости медицинских изделий, используемых в дентальной имплантации, до проведения медицинской услуги.

#### **5. Срок действия и порядок расторжения договора**

5.1 Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами договорных обязательств;

5.2. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон с составлением Акта о расторжении Договора.

5.3. Если после расторжения Договора Потребитель (Заказчик) желает продолжить лечение, Стороны заключают новый договор возмездного оказания стоматологических услуг.

#### **6. Ответственность сторон**

6.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг;

6.2. В случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи Заказчик имеет право на возмещение ущерба в соответствии с действующим законодательством;

6.3. Потребитель (Заказчик) несет ответственность за достоверность предоставленной информации, выполнение рекомендаций врача, своевременную оплату предоставленных услуг, а также за результат услуг, предоставленных по его настоянию;

**6.4. Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем (Заказчиком), а Потребитель (Заказчик) теряет право на бесплатное гарантийное обслуживание в случаях:**

6.4.1. нарушения Потребителем (Заказчиком) обязательств по настоящему Договору;

6.4.2. если план лечения не выполнен по причине неявки Потребителя или его отказа продолжить лечение;

6.4.3. возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, не отмечавшихся ранее;

6.4.4. возникновения осложнений, связанных с наличием заболеваний, сведения о которых не были сообщены Исполнителю;

6.4.5. переделок и исправления работ в другом лечебном учреждении;

6.4.6. ремонта и исправления работы самим пациентом;

6.4.7. прекращения лечения по инициативе Потребителя (Заказчика);

6.4.8. истечения срока гарантии по услуге;

6.4.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за нарушение сроков исполнения обязательств, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Заказчика на прием к лечащему врачу, либо невыполнение в назначенные врачом сроки необходимых обследований, либо специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно. Нарушение сроков исполнения

медицинских услуг и его причины указываются в медицинской карте.

#### **7.Дополнительные условия**

7.1. Возможные споры, возникающие в связи с настоящим Договором, стороны будут решать путем переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются главным врачом Исполнителя или его заместителем в присутствии Потребителя (Заказчика) с составлением консультативного заключения. В случае не достижения Сторонами согласия - в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

7.2. Медицинская карта пациента хранится у Исполнителя. Медицинская карта на руки не выдается, RVG-снимки на руки не выдаются. В случае необходимости выдается выписка из медицинской карты.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право комплексного контроля качества предоставляемых услуг;

7.4. Все изменения и дополнения к договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами;

7.5. Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу;

7.6. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**Исполнитель:**

**ООО «Аведа»**

**Юр. адрес:**129090, г. Москва, проспект  
Мира,д. 19, стр. 1, пом. 1, ком. 6А

**Факт. Адрес:**143082,Московская обл.,  
Одинцовский р-н, д. Барвиха, д. 85/1

**Тел. 8 495 981 17 71**

**ИНН7702404110**

**КПП 770201001**

**ОКПО 03666646**

**ОГРН 1167746695467**

**р/с 40702810538000250536**

**в ПАО СБЕРБАНК г. Москва**

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_/Н.В. Баракина/  
подпись

М.П.

**Потребитель (Заказчик):**

**ФИО**

**Паспорт**

**серия**

**№**

**Выдан**

**Адрес регистрации:**

**Телефон моб:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись / расшифровка